

## Case study - Paul Witteler Automobile GmbH & Co. KG

*Astara ausgetauscht - Preis-Leistungs-Verhältnis und Support-Qualität entscheidend*

### Witteler Automobile: gateProtect sorgt mit Sicherheit für mehr Produktivität

#### 1. Das Unternehmen

Witteler Automobile mit Sitz in Brilon ist kein gewöhnliches Autohaus. Das Unternehmen vertritt zahlreiche Marken wie Ford, FUSO, Skoda, smart, Mazda, Mercedes-Benz und Mitsubishi. Darüber hinaus bietet es Vermietungsservices für PKW, LKW und Anhänger sowie eine eigene Lackiererei und Sandstrahlanlage. Der Erfolg gibt diesem Konzept Recht. 120 Mitarbeiter zählt das Unternehmen mittlerweile, das seinen Wettbewerbsvorteil konsequent in der Innovation sucht und so zum Beispiel durch einen modernen und ansprechenden Webauftritt besticht.

#### 2. Anforderung IT-Security

Ein Schlüssel für die Innovationskraft ist auch die IT. Ob Zeiterfassung, Lohnbuchhaltung, Business Intelligence, Dealer Management – eine Art ERP für Autohäuser – alle Kernprozesse werden mit verschiedenen Softwarelösungen abgebildet. Auch die konsequente Nutzung des Internet ist Teil der Unternehmensstrategie. Neben dem Webauftritt als Marketing- und Vertriebsinstrument bietet das Netz zum Beispiel umfangreiche Möglichkeiten zur Mitbewerberbeobachtung; auch die Anbindung an die Systeme der Automobilhersteller und -zulieferer erfolgt online.

Die vernetzte IT-Infrastruktur von Witteler Automobile zeigt einmal mehr, dass die Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens in punkto Sicherheit heute denen von Großkonzernen in nichts nachstehen – sowohl was den Bedarf an Security-Funktionen als auch deren Qualität betrifft. Anders als Großbetriebe jedoch kann ein mittelständisches Unternehmen nicht für jede einzelne Funktion einen eigenen Spezialisten beschäftigen, muss das Preis-Leistungs-Verhältnis absolut stimmen, der Support zuverlässig und schnell funktionieren.

„Die beste IT-Sicherheitslösung ist diejenige, die man im Tagesgeschäft nicht bemerkt und die möglichst alle Aspekte abdecken kann“, so Achim Pätzold, EDV-Administrator, Witteler Automobile. „Wir setzen daher schon seit einiger Zeit auf das Konzept des Unified Threat Management. Der Funktionsumfang ist aber nur eine Seite der Medaille. Mindestens ebenso wichtig sind uns die betriebswirtschaftlichen Aspekte. Gibt es viele Ausfälle oder Fehler? Wie funktioniert der Support? Können die gebotenen Funktionen neben der reinen Gefahrenabwehr auch noch einen betriebswirtschaftlichen Mehrwert generieren? Das sind die Fragen, die wir als innovativer Mittelständler auch an die IT stellen.“

#### 3. Die Evaluierung

„Bei der Auswahl eines neuen Anbieters waren wir absolut offen und prüften den Markt umfassend. Dabei fiel uns auch gateProtect auf. Der Zufall wollte es, dass einer unserer Kunden Premium Plus Partner von gateProtect ist, so dass wir neben den verfügbaren Informationen des Herstellers auch eine persönliche und vertrauenswürdige Informationsquelle hatten. In der Folge entschieden wir, uns das gateProtect-Angebot eingehend anzuschauen“, erklärt Achim Pätzold.

Bei der Evaluierung gaben insbesondere drei Kriterien den Ausschlag für die Entscheidung zugunsten von gateProtect:

- erstens das gute Preis-Leistungs-Verhältnis,
- zweitens die einfache Bedienbarkeit durch die zentrale grafische und ergonomische Oberfläche, das ergonomic Graphic User Interface eGUI® von gateProtect, und
- drittens Funktionen wie das flexibel einstellbare Content Filtering oder Auswertungsmöglichkeiten, die vor allem für die Beeinflussung und Messung der Prozessproduktivität von Bedeutung sind.

#### WITTELER - Automobile

##### Paul Witteler GmbH & Co. KG

Branche : Handel / Automobile

User : 150

##### Eingesetzte Appliances:

GPX 800 : 1

## Case study - Paul Witteler Automobile GmbH & Co. KG

### 4. Die Entscheidung

Vor dem Hintergrund des umfassenden Security-Konzept von Witteler Automobile fiel im August 2007 die Entscheidung, die Lizenzen für die bislang eingesetzte UTM-Lösung Astaro 200 nicht zu verlängern. Dabei sprach insbesondere der mangelhafte Support bei Hardwaredefekten gegen Astaro. Demgegenüber überzeugte gateProtect mit seinem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sowie dem Bedienkomfort und Funktionsumfang seiner Lösung.

### 5. Die Lösung

Der Vorteil der einfachen Installation und Konfiguration der gateProtect-Produkte zeigte sich sofort. In nur zwei Stunden war die UTM-Lösung des Herstellers vom Typ GPX 800 im Produktiveinsatz. Sie bildet seither die zentrale Sicherheitsschnittstelle zwischen dem Unternehmensnetz und dem Internet, aber auch zwischen einzelnen internen Netzbereichen, die Zugriffsprioritäten widerspiegeln. Neben den reinen Firewall-Funktionen, Content Filtering und Statistik nutzt Witteler Automobile auch den integrierten Virenschutz der gateProtect-Lösung.

### 6. Fazit nach Inbetriebnahme

„Mit gateProtect ist es wesentlich einfacher geworden, das interne Netz den Unternehmensbedürfnissen entsprechend zu segmentieren. Ferner haben wir die Möglichkeit, den Traffic praktisch in Echtzeit zu überwachen und zu kontrollieren. Wir wissen, welche Webseiten aufgerufen wurden und ob die Aktivitäten der Anwender im Netz eher privaten oder den Zwecken des Unternehmens dienen. Wir nutzen die Sicherheitsfunktionen also gezielt, um die höchst mögliche Produktivität unserer Mitarbeiter bei der Erledigung ihrer Aufgaben zu gewährleisten“, betont Achim Pätzold.

Insgesamt wurden alle Erwartungen an den Hersteller, das Produkt und das Projekt erfüllt. Auch die Supportqualität ist jetzt im Gegensatz zu früher ausgezeichnet, dessen Qualität sowohl gateProtect als Hersteller als auch der Partner vor Ort garantieren.

### WITTELER - Automobile

#### Paul Witteler GmbH & Co. KG

Branche : Handel / Automobile

User : 150

#### Eingesetzte Appliances:

GPX 800 : 1

## Hintergrundinformationen

### Hintergrund gateProtect

Die gateProtect Aktiengesellschaft Germany ist ein führender Hersteller von IT-Sicherheitslösungen im Bereich der Netzwerksicherheit. Die primären Produkte sind xUTM Appliance-, Firewall- sowie Client-Verschlüsselungssysteme. Die Besonderheit aller gateProtect-Produkte zusätzlich zu den technischen Highlights ist die einmalige Bedienbarkeit der Systeme. gateProtect ist weltweit der einzige Hersteller, der durchgängig die Richtlinien der ISO NORM 9241 zur ergonomischen Gestaltung von Produkten umsetzt. Mit der einmaligen und patentierten eGUI® (ergonomic Graphic User Interface) Technologie sowie dem neuen Command Center V2 setzt gateProtect neue Maßstäbe angehend der Konfiguration und Verwaltung von Firewall-Systemen. Die neuartige eGUI® Technologie führt zu einer deutlichen Erhöhung der effektiven Sicherheit in Unternehmen und gleichzeitig zu einer enormen Effizienz-Steigerung bei der laufenden Wartung der Systeme. Dies wirkt sich wiederum direkt auf niedrigere Betriebskosten für Unternehmen aus.

20.000 Installationen in Europa. Zu den deutschen Kunden zählen namhafte Unternehmen und Institutionen wie der TÜV Thüringen, E.ON Energie, Mercedes Benz, Galileo Satelliten Systeme, die Deutsche Bahn, Kneipp Werke, Constantin Film, die Technische Universität Dresden und viele weitere. Primäre Kundenzielgruppe sind mittelständische Unternehmen branchenübergreifend. Weitere Informationen sind erhältlich unter [www.gateProtect.de](http://www.gateProtect.de).